|  |
| --- |
| **胡娟** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 性别：女 | 年龄：29岁 | 居住地：厦门 | | 手机：15224029548 | 邮箱：hujuan588@qq.com | 应聘职位：业务分析师 | |
| **教育背景**  **2018.09 - 2021.06 清华大学 工商管理 硕士** |
| **工作经历**  **2021.01 - 至今 德勤 业务分析师 16K**  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  **2023.01 - 2024.12 埃森哲 中级业务分析师 15K**  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  **主要项目：**  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  **2022.01 - 2025.12 京东 业务分析师 24K**  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  **2026.01 - 2028.12 普华永道 中级业务分析师 17K**  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30% |
| **专业技能**  需求分析 | 原型设计 | 流程梳理 | 业务建模 | 用户研究 | 业务分析 | 数据分析 |
| **培训经历**  • 完成AWS云计算技术培训，获得相关认证  • 参加阿里云架构师认证培训，获得解决方案架构师认证 |
| **获奖经历**  • 团队贡献奖  • 2023年度优秀员工 |
| **自我评价**  专业基础扎实，实践经验丰富，曾参与多个大型项目的设计与实施。具备优秀的分析问题和解决问题的能力，善于从全局角度思考问题。团队合作意识强，能够与不同背景的同事有效协作，共同完成项目目标。具备良好的学习能力和创新思维，能够快速适应新环境和新挑战。 |