|  |
| --- |
| **何娟** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 性别：女 | 年龄：42岁 | 居住地：南京 | | 手机：18959805232 | 邮箱：hejuan427@sina.com | 应聘职位：业务分析师 | |
| **教育背景**  **2014.09 - 2017.06 西安交通大学 信息管理 硕士** |
| **工作经历**  **2022.01 - 至今 滴滴 高级业务分析师 38K**  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  **2018.01 - 2019.12 普华永道 资深业务分析师 34K**  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  **2019.01 - 2020.12 德勤 高级业务分析师 30K**  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  **主要项目：**  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  **2021.01 - 2022.12 腾讯 高级业务分析师 32K**  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  **主要项目：**  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30% |
| **专业技能**  业务建模 | 业务分析 | 流程梳理 | 原型设计 | 用户研究 | 数据分析 | 需求分析 |
| **培训经历**  • 完成产品经理职业技能提升培训  • 完成PMP项目管理专业人士认证培训 |
| **获奖经历**  • 团队贡献奖  • 项目优秀奖 |
| **自我评价**  拥有多年相关工作经验，熟练掌握专业技能和工具。具备敏锐的业务洞察力，能够准确理解需求并提供有效解决方案。工作效率高，抗压能力强，能够在快节奏的工作环境中保持高质量的工作输出。具备优秀的项目管理能力，能够协调各方资源，确保项目按时交付。 |