|  |
| --- |
| **吴强** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 性别：女 | 年龄：33岁 | 居住地：苏州 | | 手机：15211638335 | 邮箱：wuqiang127@sina.com | 应聘职位：客户成功经理 | |
| **教育背景**  **2016.09 - 2020.06 南京大学 管理学 本科** |
| **工作经历**  **2023.01 - 至今 国有企业 客户成功经理 25K**  • 与团队成员密切合作，共同完成客户成功经理目标  • 参与客户成功经理项目规划和执行，协调各方资源  • 建立和完善客户成功经理工作流程和标准  • 持续学习客户成功经理领域新知识和技能  • 负责客户成功经理相关工作，确保工作质量和效率  • 为客户成功经理工作提供专业建议和解决方案  **主要项目：**  • 客户成功经理优化项目：改进工作流程，效率提升30%  • 客户成功经理团队建设：培养团队能力，提升整体水平  • 客户成功经理创新项目：引入新方法，获得良好效果  **2018.01 - 2021.12 专业机构 客户成功经理 21K**  • 持续学习客户成功经理领域新知识和技能  • 负责客户成功经理相关工作，确保工作质量和效率  • 与团队成员密切合作，共同完成客户成功经理目标  • 建立和完善客户成功经理工作流程和标准  • 参与客户成功经理项目规划和执行，协调各方资源  • 为客户成功经理工作提供专业建议和解决方案  **主要项目：**  • 客户成功经理优化项目：改进工作流程，效率提升30%  • 客户成功经理创新项目：引入新方法，获得良好效果  **2022.01 - 2024.12 知名企业 中级客户成功经理 18K**  • 持续学习客户成功经理领域新知识和技能  • 与团队成员密切合作，共同完成客户成功经理目标  • 参与客户成功经理项目规划和执行，协调各方资源  • 为客户成功经理工作提供专业建议和解决方案  • 负责客户成功经理相关工作，确保工作质量和效率  **主要项目：**  • 客户成功经理创新项目：引入新方法，获得良好效果  • 客户成功经理团队建设：培养团队能力，提升整体水平  • 客户成功经理优化项目：改进工作流程，效率提升30%  **2023.01 - 2026.12 外资企业 客户成功经理 19K**  • 参与客户成功经理项目规划和执行，协调各方资源  • 建立和完善客户成功经理工作流程和标准  • 为客户成功经理工作提供专业建议和解决方案  • 持续学习客户成功经理领域新知识和技能  • 负责客户成功经理相关工作，确保工作质量和效率  **主要项目：**  • 客户成功经理团队建设：培养团队能力，提升整体水平  • 客户成功经理优化项目：改进工作流程，效率提升30% |
| **专业技能**  问题解决 | 团队协作 | 数据分析 | 沟通能力 | 项目管理 | 专业技能 |
| **培训经历**  • 完成产品经理职业技能提升培训  • 参加UI/UX设计专业课程培训 |
| **获奖经历**  • 项目优秀奖  • 年度最佳新人  • 团队贡献奖 |
| **自我评价**  专业基础扎实，实践经验丰富，曾参与多个大型项目的设计与实施。具备优秀的分析问题和解决问题的能力，善于从全局角度思考问题。团队合作意识强，能够与不同背景的同事有效协作，共同完成项目目标。具备良好的学习能力和创新思维，能够快速适应新环境和新挑战。 |