|  |
| --- |
| **吴娟** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 性别：男 | 年龄：26岁 | 居住地：苏州 | | 手机：13818266846 | 邮箱：wujuan810@gmail.com | 应聘职位：数据分析师 | |
| **教育背景**  **2017.09 - 2020.06 浙江大学 经济学 硕士** |
| **工作经历**  **2023.01 - 至今 快手 数据分析师 16K**  • 制作数据报告和可视化图表，定期向管理层汇报分析结果，支撑业务决策  • 构建用户画像系统，细分用户群体，为精准营销和个性化推荐提供数据基础  • 设计A/B测试方案，评估产品功能效果，为产品优化提供科学依据  • 开展专项数据分析，深入挖掘业务问题根因，提出改进建议并跟踪效果  • 开发数据模型，运用机器学习算法挖掘用户行为规律，提升用户转化率和留存率  • 负责业务数据分析，建立完整的数据分析体系，为业务决策提供数据支持和建议  **主要项目：**  • 智能推荐算法优化：通过数据分析优化推荐算法，点击率提升30%，用户满意度显著提升  • 用户行为分析平台搭建：构建实时用户行为分析系统，支持千万级用户行为数据实时监控和分析  **2019.01 - 2021.12 腾讯 中级数据分析师 21K**  • 设计A/B测试方案，评估产品功能效果，为产品优化提供科学依据  • 建立数据指标体系，设计业务监控大盘，实时监控业务运营状况，及时发现异常并预警  • 制作数据报告和可视化图表，定期向管理层汇报分析结果，支撑业务决策  • 开展专项数据分析，深入挖掘业务问题根因，提出改进建议并跟踪效果  • 负责数据质量管理，建立数据治理规范，确保数据准确性和一致性  **主要项目：**  • 营销效果评估体系建设：建立多维度营销效果评估模型，优化营销策略，ROI提升20%  • 销售预测模型开发：基于历史数据和外部因素，构建销售预测模型，预测准确率达到85%以上  • 客户流失预警系统：建立客户流失预测模型，提前识别高风险客户，挽回率提升15%  **2021.01 - 2023.12 网易 数据分析师 18K**  • 建立数据指标体系，设计业务监控大盘，实时监控业务运营状况，及时发现异常并预警  • 开发数据模型，运用机器学习算法挖掘用户行为规律，提升用户转化率和留存率  • 构建用户画像系统，细分用户群体，为精准营销和个性化推荐提供数据基础  • 制作数据报告和可视化图表，定期向管理层汇报分析结果，支撑业务决策  • 开展专项数据分析，深入挖掘业务问题根因，提出改进建议并跟踪效果  • 负责业务数据分析，建立完整的数据分析体系，为业务决策提供数据支持和建议  • 设计A/B测试方案，评估产品功能效果，为产品优化提供科学依据  • 负责数据质量管理，建立数据治理规范，确保数据准确性和一致性  **主要项目：**  • 营销效果评估体系建设：建立多维度营销效果评估模型，优化营销策略，ROI提升20%  • 智能推荐算法优化：通过数据分析优化推荐算法，点击率提升30%，用户满意度显著提升  **2025.01 - 2026.12 百度 中级数据分析师 25K**  • 构建用户画像系统，细分用户群体，为精准营销和个性化推荐提供数据基础  • 负责数据质量管理，建立数据治理规范，确保数据准确性和一致性  • 设计A/B测试方案，评估产品功能效果，为产品优化提供科学依据  • 开展专项数据分析，深入挖掘业务问题根因，提出改进建议并跟踪效果  • 负责业务数据分析，建立完整的数据分析体系，为业务决策提供数据支持和建议  • 建立数据指标体系，设计业务监控大盘，实时监控业务运营状况，及时发现异常并预警  **主要项目：**  • 用户行为分析平台搭建：构建实时用户行为分析系统，支持千万级用户行为数据实时监控和分析  • 客户流失预警系统：建立客户流失预测模型，提前识别高风险客户，挽回率提升15%  • 营销效果评估体系建设：建立多维度营销效果评估模型，优化营销策略，ROI提升20% |
| **专业技能**  R语言 | SQL | 统计学 | Spark | Hadoop | 机器学习 | Tableau | Power BI | SPSS | Excel | Python | 数据挖掘 |
| **培训经历**  • 参加Google Analytics数字营销认证课程  • 参加敏捷开发Scrum Master认证培训  • 完成AWS云计算技术培训，获得相关认证  • 参加阿里云架构师认证培训，获得解决方案架构师认证 |
| **获奖经历**  • 客户满意度优秀奖  • 项目优秀奖  • 2023年度优秀员工 |
| **自我评价**  专业基础扎实，实践经验丰富，曾参与多个大型项目的设计与实施。具备优秀的分析问题和解决问题的能力，善于从全局角度思考问题。团队合作意识强，能够与不同背景的同事有效协作，共同完成项目目标。具备良好的学习能力和创新思维，能够快速适应新环境和新挑战。 |