|  |
| --- |
| **罗超** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 性别：女 | 年龄：41岁 | 居住地：深圳 | | 手机：15952845117 | 邮箱：luochao790@qq.com | 应聘职位：客户成功经理 | |
| 教育背景 2006.09 - 2010.06 复旦大学 客户关系管理 本科 |
| **工作经历**  **2022.01 - 至今 上市公司 高级客户成功经理 30K**  • 建立和完善客户成功经理工作流程和标准  • 与团队成员密切合作，共同完成客户成功经理目标  • 负责客户成功经理相关工作，确保工作质量和效率  • 参与客户成功经理项目规划和执行，协调各方资源  • 持续学习客户成功经理领域新知识和技能  **主要项目：**  • 客户成功经理优化项目：改进工作流程，效率提升30%  • 客户成功经理创新项目：引入新方法，获得良好效果  • 客户成功经理团队建设：培养团队能力，提升整体水平  **2010.01 - 2012.12 外资企业 高级客户成功经理 33K**  • 为客户成功经理工作提供专业建议和解决方案  • 参与客户成功经理项目规划和执行，协调各方资源  • 建立和完善客户成功经理工作流程和标准  • 持续学习客户成功经理领域新知识和技能  • 与团队成员密切合作，共同完成客户成功经理目标  • 负责客户成功经理相关工作，确保工作质量和效率  **主要项目：**  • 客户成功经理创新项目：引入新方法，获得良好效果  • 客户成功经理优化项目：改进工作流程，效率提升30%  **2013.01 - 2014.12 行业龙头 高级客户成功经理 31K**  • 与团队成员密切合作，共同完成客户成功经理目标  • 参与客户成功经理项目规划和执行，协调各方资源  • 建立和完善客户成功经理工作流程和标准  • 为客户成功经理工作提供专业建议和解决方案  • 负责客户成功经理相关工作，确保工作质量和效率  • 持续学习客户成功经理领域新知识和技能  **主要项目：**  • 客户成功经理团队建设：培养团队能力，提升整体水平  • 客户成功经理创新项目：引入新方法，获得良好效果  **2015.01 - 2016.12 咨询公司 高级客户成功经理 26K**  • 持续学习客户成功经理领域新知识和技能  • 建立和完善客户成功经理工作流程和标准  • 负责客户成功经理相关工作，确保工作质量和效率  • 为客户成功经理工作提供专业建议和解决方案  • 与团队成员密切合作，共同完成客户成功经理目标  • 参与客户成功经理项目规划和执行，协调各方资源  **主要项目：**  • 客户成功经理优化项目：改进工作流程，效率提升30%  • 客户成功经理团队建设：培养团队能力，提升整体水平  • 客户成功经理创新项目：引入新方法，获得良好效果 |
| **专业技能**  问题解决 | 沟通能力 | 项目管理 | 专业技能 | 团队协作 | 数据分析 |
| **培训经历**  • 参加Google Analytics数字营销认证课程  • 参加阿里云架构师认证培训，获得解决方案架构师认证  • 完成AWS云计算技术培训，获得相关认证  • 完成产品经理职业技能提升培训 |
| **获奖经历**  • 季度绩效优秀奖  • 最佳团队协作奖 |
| **自我评价**  拥有多年相关工作经验，熟练掌握专业技能和工具。具备敏锐的业务洞察力，能够准确理解需求并提供有效解决方案。工作效率高，抗压能力强，能够在快节奏的工作环境中保持高质量的工作输出。具备优秀的项目管理能力，能够协调各方资源，确保项目按时交付。 |