|  |
| --- |
| **何秀英** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 性别：男 | 年龄：28岁 | 居住地：广州 | | 手机：15229261422 | 邮箱：he106@gmail.com | 应聘职位：业务分析师 | |
| **教育背景**  **2013.09 - 2016.06 浙江大学 计算机科学 硕士** |
| **工作经历**  **2023.01 - 至今 IBM 资深业务分析师 32K**  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  **2014.01 - 2017.12 腾讯 高级业务分析师 33K**  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  **主要项目：**  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  **2017.01 - 2020.12 美团 高级业务分析师 25K**  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  **2021.01 - 2024.12 普华永道 高级业务分析师 26K**  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30% |
| **专业技能**  业务分析 | 数据分析 | 原型设计 | 用户研究 | 流程梳理 | 需求分析 | 业务建模 |
| **培训经历**  • 完成AWS云计算技术培训，获得相关认证  • 参加阿里云架构师认证培训，获得解决方案架构师认证  • 完成数据分析师专业技能培训 |
| **获奖经历**  • 技术创新奖  • 客户满意度优秀奖  • 季度绩效优秀奖 |
| **自我评价**  具有扎实的专业技能和丰富的项目经验，能够独立完成复杂项目的设计与开发。工作认真负责，具备良好的团队协作能力和沟通表达能力。持续关注行业发展趋势，不断学习新技术，具备较强的学习能力和适应能力。善于分析问题和解决问题，能够在压力下保持高效工作。 |