|  |
| --- |
| **何霞** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 性别：男 | 年龄：31岁 | 居住地：厦门 | | 手机：15166978412 | 邮箱：hexia488@126.com | 应聘职位：业务分析师 | |
| **教育背景**  **2008.09 - 2011.06 北京大学 计算机科学 硕士** |
| **工作经历**  **2023.01 - 至今 华为 高级业务分析师 28K**  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  **2010.01 - 2012.12 IBM 资深业务分析师 36K**  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  **2012.01 - 2014.12 德勤 高级业务分析师 36K**  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  **主要项目：**  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  **2014.01 - 2016.12 腾讯 高级业务分析师 40K**  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  **主要项目：**  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40% |
| **专业技能**  业务分析 | 流程梳理 | 业务建模 | 原型设计 | 数据分析 | 需求分析 | 用户研究 |
| **培训经历**  • 参加Google Analytics数字营销认证课程  • 参加UI/UX设计专业课程培训  • 完成PMP项目管理专业人士认证培训  • 完成数据分析师专业技能培训 |
| **获奖经历**  • 年度最佳新人  • 项目优秀奖  • 团队贡献奖 |
| **自我评价**  专业基础扎实，实践经验丰富，曾参与多个大型项目的设计与实施。具备优秀的分析问题和解决问题的能力，善于从全局角度思考问题。团队合作意识强，能够与不同背景的同事有效协作，共同完成项目目标。具备良好的学习能力和创新思维，能够快速适应新环境和新挑战。 |