|  |
| --- |
| **马平** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 性别：女 | 年龄：44岁 | 居住地：苏州 | | 手机：15843060433 | 邮箱：maping801@163.com | 应聘职位：业务分析师 | |
| **教育背景**  **2012.09 - 2015.06 清华大学 经济学 硕士** |
| **工作经历**  **2022.01 - 至今 滴滴 资深业务分析师 34K**  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  **主要项目：**  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  **2015.01 - 2017.12 腾讯 高级业务分析师 38K**  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  **主要项目：**  • 业务流程重组：梳理核心业务流程，效率提升30%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  **2017.01 - 2019.12 埃森哲 高级业务分析师 30K**  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造  **2019.01 - 2021.12 华为 高级业务分析师 40K**  • 负责业务需求分析，深入理解业务流程，识别改进机会  • 分析业务数据，发现业务问题，提出解决方案  • 设计业务流程，优化业务效率，降低运营成本  • 协调业务和技术团队，推动项目实施  • 参与系统设计，确保系统满足业务需求  • 与业务用户沟通，收集和整理需求，编写需求文档  **主要项目：**  • 需求管理体系：建立需求管理流程，需求变更控制率提升40%  • 业务数字化转型：分析业务需求，推动数字化改造 |
| **专业技能**  原型设计 | 流程梳理 | 需求分析 | 业务分析 | 数据分析 | 用户研究 | 业务建模 |
| **培训经历**  • 完成PMP项目管理专业人士认证培训  • 完成AWS云计算技术培训，获得相关认证  • 完成数据分析师专业技能培训 |
| **获奖经历**  • 季度绩效优秀奖  • 客户满意度优秀奖 |
| **自我评价**  具有扎实的专业技能和丰富的项目经验，能够独立完成复杂项目的设计与开发。工作认真负责，具备良好的团队协作能力和沟通表达能力。持续关注行业发展趋势，不断学习新技术，具备较强的学习能力和适应能力。善于分析问题和解决问题，能够在压力下保持高效工作。 |