|  |
| --- |
| **朱杰** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 性别：男 | 年龄：32岁 | 居住地：厦门 | | 手机：15236185148 | 邮箱：zhujie685@sina.com | 应聘职位：技术文档工程师 | |
| **教育背景**  **2006.09 - 2009.06 北京大学 新闻传播 硕士** |
| **工作经历**  **2022.01 - 至今 腾讯 高级技术文档工程师 31K**  • 负责技术文档编写，制作用户手册、API文档和开发指南  • 收集用户反馈，持续改进文档质量  • 与开发团队协作，收集技术信息，确保文档准确性  • 维护文档版本，及时更新文档内容，保持文档时效性  • 建立文档管理体系，制定文档标准和流程  **主要项目：**  • 知识库建设：建立企业知识库，知识共享效率提升60%  • 文档标准化：制定文档标准，文档质量显著提升  **2009.01 - 2011.12 vivo 高级技术文档工程师 32K**  • 制作培训材料，包括文档、视频和演示文稿  • 负责技术文档编写，制作用户手册、API文档和开发指南  • 收集用户反馈，持续改进文档质量  • 维护文档版本，及时更新文档内容，保持文档时效性  • 与开发团队协作，收集技术信息，确保文档准确性  • 建立文档管理体系，制定文档标准和流程  **主要项目：**  • 知识库建设：建立企业知识库，知识共享效率提升60%  • API文档平台建设：构建在线API文档平台，开发者满意度提升40%  **2011.01 - 2013.12 OPPO 高级技术文档工程师 27K**  • 维护文档版本，及时更新文档内容，保持文档时效性  • 制作培训材料，包括文档、视频和演示文稿  • 与开发团队协作，收集技术信息，确保文档准确性  • 建立文档管理体系，制定文档标准和流程  • 收集用户反馈，持续改进文档质量  **主要项目：**  • 知识库建设：建立企业知识库，知识共享效率提升60%  • API文档平台建设：构建在线API文档平台，开发者满意度提升40%  **2012.01 - 2015.12 京东 高级技术文档工程师 37K**  • 制作培训材料，包括文档、视频和演示文稿  • 收集用户反馈，持续改进文档质量  • 建立文档管理体系，制定文档标准和流程  • 维护文档版本，及时更新文档内容，保持文档时效性  • 负责技术文档编写，制作用户手册、API文档和开发指南  • 与开发团队协作，收集技术信息，确保文档准确性  **主要项目：**  • 文档标准化：制定文档标准，文档质量显著提升  • API文档平台建设：构建在线API文档平台，开发者满意度提升40%  • 知识库建设：建立企业知识库，知识共享效率提升60% |
| **专业技能**  视频制作 | API文档 | 工具使用 | 知识管理 | 文档管理 | 用户手册 | 技术写作 |
| **培训经历**  • 参加阿里云架构师认证培训，获得解决方案架构师认证  • 参加UI/UX设计专业课程培训  • 完成产品经理职业技能提升培训  • 完成PMP项目管理专业人士认证培训 |
| **获奖经历**  • 团队贡献奖  • 季度绩效优秀奖  • 2023年度优秀员工 |
| **自我评价**  具有扎实的专业技能和丰富的项目经验，能够独立完成复杂项目的设计与开发。工作认真负责，具备良好的团队协作能力和沟通表达能力。持续关注行业发展趋势，不断学习新技术，具备较强的学习能力和适应能力。善于分析问题和解决问题，能够在压力下保持高效工作。 |